

Приложение № 1к Приказу № 24111-П от 24.11.2025г. о введении типовых форм договоров

### Общие условия предоставления потребительских кредитов

#### Термины и определения

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк внешнеторгового финансирования» (ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»), место нахождения: 350059, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Волжская, дом №47, ИНН 0541016015, ОГРН 1020500003919, лицензия Центрального Банка № 3173 от 01.10.2018 г.

**График платежей** - информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, и сумм, направляемых на погашение Процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит  
**Закон 353-ФЗ** - Федеральный закон от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**Запрет на заключение договоров потребительского займа (далее - Запрет кредитования)** - мера, принимаемая физическим лицом в порядке, установленном законодательством, направленная на ограничение заключения с ним договоров потребительского кредита, за исключением договоров потребительского кредита, обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», соответствующих условиям запрета, установленным частью 2 статьи 5.1 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», на заключение таких договоров.

**Заявление-анкета** – Заявление-анкета на получение Кредита по форме, утвержденной Банком, содержащее данные о Заемщике и иные сведения необходимые для принятия Банком решения о заключении Кредитного договора с конкретным Заемщиком.

**Индивидуальные условия** – документ, формируемый Банком в соответствии с нормативными актами Банка России по результатам рассмотрения Заявления-анкеты, который является акцептом Банка на присоединение Заемщика к Общим условиям, и одновременно предложением (офертом) Банка индивидуальных условий предоставления Кредита для конкретного Заемщика.

**ИНН**- идентификационный номер налогоплательщика.

**Кредит** – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику, в том числе с использованием электронных средств платежа, в размере и на условиях, предусмотренных Договором, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования.

**Кредитная линия** - способ предоставления Банком Заемщику денежных средств, в соответствии с которым Заемщик приобретает право на получение и использование денежных средств в течение обусловленного Договором срока при соблюдении установленных Договором условий.

**Кредитный договор (Договор)** – договор, заключенный между Банком и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия.

**Лимит выдачи** – максимальный размер (лимит) общей суммы денежных средств, которые могут быть предоставлены Заемщику в соответствии с Договором.

**Лимит задолженности** – максимальный размер (лимит) единовременной задолженности Заемщика по Договору.

**Льготный период** - срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены Законом 353-ФЗ, по требованию Заемщика действуют измененные условия Кредитного договора, который заключен с Заемщиком в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которому обеспечены ипотекой, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору либо уменьшение размера платежей Заемщика, а для иных видов Кредитных договоров, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по таким Кредитным договорам.

**Общие условия** – настоящие Общие условия предоставления потребительских кредитов, которые разработаны Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения, содержат общие условия предоставления потребительского кредита физическим лицам, и являются неотъемлемой частью Кредитного договора. Общие условия размещены в местах оказания услуг и на Сайте.

**Основной долг** – невозвращенный (непогашенный) Заемщиком Кредит или его часть.

**Отчетная сумма задолженности** - сумма задолженности по состоянию на начало дня первого числа месяца, в котором заканчивается Льготный период кредитования.

**Период охлаждения** – установленный с учетом требований Закона 353-ФЗ период времени, в течение которого Заемщик вправе отказаться от Кредита и по истечении, которого, если от Заемщика не поступил отказ от Кредита, Банк перечисляет Заемщику Кредит по Договору.

Требования о применении или не применении Периода охлаждения определяются Банком в соответствии и в случаях, установленных Законом 353-ФЗ, с учетом предусмотренных указанным законом особенностей.

Информация о применении Периода охлаждения, его сроках, праве Заемщика отказаться от Кредита в Период охлаждения незамедлительно доводится Банком до Клиента в порядке, установленном Индивидуальными условиями.

**Платежный период** – период времени для уплаты Процентов, установленный Индивидуальными условиями.

**Показатель долговой нагрузки (ПДН)** – величина в процентах с точностью до одного знака после запятой, рассчитываемая Банком, как отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заемщика, в том числе по потребительскому кредиту, заявление о предоставлении которого рассматривается Банком и (или) Индивидуальные условия которого передаются Заемщику (сумма величин среднемесячных платежей), к величине его среднемесячного дохода.

**Процентный период** – период, за который начисляются проценты по Кредиту, а именно с первого по последнее число каждого календарного месяца. Первый Процентный период начинается с даты предоставления Кредита и заканчивается последним числом первого месяца кредитования. Последний Процентный период начинается с первого числа последнего месяца кредитования и заканчивается в день окончательного погашения Кредита.

**Проценты** – проценты, начисляемые Банком за пользование Заемщиком Кредитом по ставке и в порядке, установленными Договором.

**Полная стоимость кредита** – полная стоимость оказываемых Заемщику услуг по кредитованию, рассчитанная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Сайт** – официальный WEB-сайт Банка в сети Интернет по адресу: [www.vfbank.ru](http://www.vfbank.ru).

**Ссудный счет** – лицевой счет/счета, открываемый Банком для аналитического учета (возникновения и погашения) ссудной задолженности (Основного долга) Заемщика в соответствии с фактическим сроком предоставления Кредита Заемщику, определенным Индивидуальными условиями.

**Стороны** – Банк и Заемщик.

**Счет** – текущий счет, открытый (открываемый) Банком Заемщику в целях осуществления расчетных операций, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности. Счет открывается в валюте Договора и указывается в Индивидуальных условиях.

**Тарифы** – систематизированный и утвержденный в установленном порядке документ, который предусматривает размер взимания комиссий и вознаграждений Банка за услуги, оказываемые Заемщикам. Тарифы Банка размещены на Сайте, а также в местах оказания услуг.

**Транш** - часть Кредита, которая предоставляется Банком Заемщику в рамках Кредитной линии.

**Требование** – требование, направляемое Банком Заемщику при досрочном истребовании суммы Кредита, Процентов и иных платежей при неисполнении обязательств по Договору на основании соответствующих пунктов Договора.

**Уведомление** – уведомление, направляемое Банком Заемщику при расторжении Договора в одностороннем порядке Банком в соответствии с пунктом 5.10 Общих условий.

## 1. Основные положения

**1.1.** Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления Кредита в соответствии с Договором, являются неотъемлемой частью Кредитного договора, определяют порядок предоставления и обслуживания Кредита и регулируют отношения между Заемщиком и Банком, возникающие при предоставлении Кредита и его возврате. К Общим условиям применяются правила, предусмотренные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.2.** Банк определяет возможность предоставления Заемщику Кредита, в соответствии с настоящими Общими условиями, на основании данных, предоставленных Заемщиком, зафиксированных в Заявлении-анкете и в соответствии с подтверждающими документами (по требованию Банка).

В случае если по итогам анализа данных Заемщика, указанных в Заявлении-анкете и предоставленных документах (по требованию Банка), Банком будет принято решение о невозможности предоставления Кредита в соответствии с Общими условиями, Банк вправе отказать Заемщику в его предоставлении без объяснения причины, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора.

При положительном решении о возможности предоставления Кредита Банк направляет Заемщику Индивидуальные условия, которые, в том числе, могут отличаться от запрашиваемых Заемщиком в Заявлении-анкете.

В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны заключают Кредитный договор посредством акцепта Заемщиком предложения (оферты)

Банка, содержащегося в Индивидуальных условиях. Акцептом Заемщика предложения (оферты) Банка являются подписанные Заемщиком Индивидуальные условия.

Договор считается заключенным, если между Сторонами договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора. Договор считается заключенным с даты передачи (предоставления) Заемщику денежных средств.

**1.3.** Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их предоставления ему.

В случае неполучения подписанных Заемщиком Индивидуальных условий в установленный срок или получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня их передачи Заемщику Договор не считается заключенным.

**1.4.** Подписывая Договор, Заемщик подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с настоящими Общими условиями, Индивидуальными условиями и Тарифами Банка.

## **2. Условия и способы предоставления кредита**

**2.1.** Банк при наличии свободных ресурсов предоставляет Заемщику Кредит на потребительские цели на условиях, предусмотренных Кредитным договором, а Заемщик обязуется возвратить полученный Кредит, а также уплатить Проценты за пользование Кредитом, комиссионное вознаграждение (в случае, если это установлено Индивидуальными условиями). Кредит предоставляется в безналичной форме путем перечисления суммы Кредита на Счет Заемщика, открытый в Банке. Для отражения Основного долга Банк открывает Заемщику Ссудный счет.

Банк (за исключением случаев принятия Банком России решения, указанного в статье 24.5 Федерального закона "О банках и банковской деятельности") осуществляет передачу Заемщику Кредита по Договору:

1) не ранее чем через четыре часа после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, а также в случае увеличения суммы Кредита или лимита кредитования, если сумма Кредита или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

2) не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, а также в случае увеличения суммы Кредита или лимита кредитования, если сумма Кредита или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

При отсутствии у Заемщика Счета в Банке, такой счет открывается Заемщику не позднее дня заключения Договора без взимания платы. За проведение Заемщиком операций по Счету, несвязанных с исполнением Договора, взимаются комиссии, предусмотренные Тарифами.

**2.2.** Заемщик имеет право получить и использовать Кредит, начиная с даты подписания Индивидуальных условий, если иное не предусмотрено Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

**2.3.** Требования, предъявляемые к Заемщику, срок рассмотрения Заявления-анкеты о предоставлении потребительского кредита, перечень документов, необходимых для рассмотрения такого Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика, виды и суммы потребительских кредитов и сроки возврата, валюта, в которых предоставляются потребительские кредиты, процентные ставки устанавливаются внутренними нормативными документами Банка, и размещаются Банком в местах оказания услуг по предоставлению потребительских кредитов и Сайте, а также могут быть предоставлены Заемщику по его запросу.

Кредит предоставляется Банком при условии, что Заемщик соответствует требованиям Банка, в том числе:

**2.3.1.** Заемщик обладает в полном объеме (без каких-либо ограничений, установленных законодательством Российской Федерации) дееспособностью, необходимой для заключения и исполнения Договора;

**2.3.2.** Заемщик предоставил Банку в требуемом им объеме полную и достоверную информацию о своем финансовом положении, а также полную информацию об имеющихся у него на дату заключения Договора, обязательствах по отношению к третьим лицам;

**2.3.3.** Заемщик не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, угрожающих его имущественному положению, о которых он не сообщил Банку;

**2.3.4.** Совершая сделку по получению Кредита, Заемщик не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств;

**2.3.5.** Заемщик предоставил Банку документы, удостоверяющие личность, полную и достоверную контактную информацию, в том числе адрес электронной почты, а также иные документы и сведения по требованию Банка, необходимые для получения Кредита и открытия Счета;

**2.3.6.** При наличии обязанности Заемщика оформить в пользу Банка обеспечение, указанное в Индивидуальных условиях, Заемщик его исполнил;

**2.3.7.** В отношении Заемщика в арбитражный суд не подано заявление о признании его несостоятельным (банкротом), не введена процедура банкротства, или не открыто внесудебное банкротство;

**2.3.8.** Заемщиком предоставлены надлежащие и достоверные данные его ИНН, либо у Банка имеется возможность самостоятельно получить данные ИНН Заемщика до заключения Договора в порядке, предусмотренном Законом 353-ФЗ;

**2.3.9.** В кредитной истории Заемщика отсутствует действующий Запрет кредитования на день запроса Банка в квалифицированное бюро кредитных историй в соответствии с Законом 353-ФЗ;

**2.3.10.** Заемщик исполнил иные обязанности, предусмотренные Индивидуальными условиями.

**2.4.** Условия предоставления Кредита должны быть соблюдены Заемщиком в полном объеме. Заемщик не вправе требовать от Банка предоставления Кредита при несоблюдении или ненадлежащем соблюдении условий, предусмотренных в пункте 2.3 Общих условий.

**2.5.** Размер, срок и иные условия Кредита, не изложенные в Общих условиях, указываются в Индивидуальных условиях.

**2.6.** Под датой предоставления Кредита в смысле Договора понимается дата зачисления суммы Кредита на Счет.

**2.7.** Банк вправе отказать в предоставлении Кредита Заемщику при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок, под которыми Стороны понимают в том числе, но, не ограничиваясь, следующие обстоятельства:

– неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий, указанных в пункте 2.3 Общих условий;

и/или

– наступление случаев, указанных в пункте 5.8 Общих условий.

**2.8.** Денежные средства по Кредитному договору предоставляются Заемщику в следующем порядке:

– в рублях - наличными через кассу Банка или в безналичном порядке путем зачисления на Счет Заемщика;

– в иностранной валюте - безналичными перечислениями на Счет Заемщика.

Денежные средства в рамках установленного лимита кредитования предоставляются на основании заявления Заемщика в соответствии с разделом 6 Общих условий.

Перечень способов предоставления Кредита может быть изменен по соглашению Сторон в Индивидуальных условиях Договора.

### **3. Проценты по договору потребительского кредита**

**3.1.** Заемщик оплачивает Банку Проценты за пользование Кредитом, начисляемые ежедневно на остаток задолженности по Основному долгу, уменьшенному на сумму его просроченной части, отраженный на Судном счете на начало операционного дня, начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления Кредита, и по дату фактического возврата Кредита включительно по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

**3.2.** Проценты начисляются за соответствующий Процентный период исходя из фактического количества календарных дней в Процентном периоде. При этом базой для начисления Процентов по Кредиту является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

**3.3.** Ежемесячные платежи по уплате Процентов, кроме последнего платежа, Заемщик производит в течение соответствующего Платежного периода.

Первый платеж Заемщика по уплате Процентов включает начисленные Проценты за первый Процентный период.

Последний платеж Заемщика по уплате Процентов включает начисленные Проценты за последний процентный период. Последний платеж по уплате Процентов Заемщик производит одновременно с окончательным погашением Кредита.

В случае досрочного погашения задолженности по Кредиту (части Кредита) последний платеж по уплате Процентов Заемщик производит одновременно с досрочным окончательным погашением Кредита, при этом проценты за пользование Кредитом уплачиваются за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом.

**3.4.** Периодичность и способы уплаты Процентов указываются в Индивидуальных условиях.

**3.5.** Датой исполнения Заемщиком обязательств по уплате Процентов Стороны согласились считать дату списания денежных средств со Счета Заемщика на счет по учету начисленных процентов по Договору или счет по учету доходов Банка (а также с иных банковских счетов Заемщика в соответствии с пунктом 2.8 Общих условий) либо дату внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

При внесении на Счет Заемщика суммы очередного платежа по Процентам до наступления Платежного периода, внесенные средства учитываются на указанном Счете до наступления очередного Платежного периода, при этом досрочного погашения задолженности по Процентам не производится.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Банк обязуется:**

**4.1.1.** Предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях, установленных Договором;

**4.1.2.** Предоставить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору не позднее семи дней с даты ее возникновения способом, установленным Индивидуальными условиями;

**4.1.3.** При досрочном погашении части Кредита - предоставить Заемщику полную стоимость кредита в случае, если такой досрочный возврат привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный График платежей по Договору (не распространяется на Кредитные линии) способом, установленным Индивидуальными условиями;

**4.1.4.** При изменении Общих условий опубликовать новую редакцию Общих условий на Сайте, а также в местах оказания услуг.

**4.1.5.** По единовременному Кредиту, если иное не установлено Индивидуальными условиями: при условии исполнения Заемщиком обязательств, указанных в Договоре, Банк обязуется предоставить Заемщику денежные средства в сумме, установленной в Индивидуальных условиях, в течение 2 (Двух) рабочих дней с

момента подписания Сторонами Индивидуальных условий способами, перечисленными в пункте 2.8. Общих условий.

**4.1.6.** По кредитной линии: при условии исполнения Заемщиком обязательств, указанных в Договоре, Банк обязуется предоставлять Заемщику денежные средства в пределах лимита, установленного в Индивидуальных условиях в срок, указанный в заявлении о предоставлении Транша, способами, перечисленными в пункте 2.8. Общих условий.

**4.1.7.** Предоставить Заемщику с соблюдением требований, установленных частью 1 статьи 6 Закона 353-ФЗ, информацию о полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита, если такой график ранее предоставлялся Заемщику, в следующих случаях:

- 1) изменение договора потребительского кредита, предусматривающее увеличение процентной ставки по потребительскому кредиту;
- 2) изменение договора потребительского кредита, в результате которого индивидуальные условия договора потребительского кредита будут соответствовать категории потребительского кредита, отличной от категории потребительского кредита, которой соответствовал такой потребительский кредит до изменения договора потребительского кредита;
- 3) уплата Заемщиком платежей, указанных в пункте 3 части 4 статьи 6 Закона 353-ФЗ;
- 4) иные случаи, установленные Законом 353-ФЗ.

**4.1.8.** Рассчитывать ПДН и уведомлять Заемщика о существующем риске неисполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору, и риске применения к Заемщику штрафных санкций за неисполнение обязательств по Кредитному договору, если значение ПДН превышает 50% (Пятидесяти процентов). Уведомление Заемщика осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Законом 353-ФЗ.

**4.1.9.** При установлении Периода охлаждения, незамедлительно, в порядке, установленном Индивидуальными условиями, уведомить Заемщика в письменной форме о сроках предоставления Кредита по Договору и праве Заемщика, отказаться от получения Кредита в сроки, установленные частью 1 статьи 11 Закона 353-ФЗ.

**4.1.10.** Исполнять иные обязанности в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. Банк имеет право:**

**4.2.1.** Отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора;

**4.2.2.** Производить списание денежных средств Заемщика с любого принадлежащего ему банковского счета (включая счета в валюте, отличной от валюты Кредита), открытого в Банке или иной кредитной организации, на основании заранее данного Заемщиком согласия в Индивидуальных условиях или отдельных соглашениях в счет погашения срочных и просроченных платежей Заемщика в пользу Банка (включая сумму Кредита, сумму Процентов за пользование Кредитом, неустойки и другие платежи);

**4.2.3.** Требовать от Заемщика сведения и документы, подтверждающие целевое использование Кредита (при предоставлении Кредита на определенные цели);

**4.2.4.** Потребовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы Основного долга и уплаты причитающихся Процентов за пользование Кредитом, и других платежей Банку, предусмотренных условиями Договора, в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор и предъявить аналогичные требования поручителям и гарантам, а также обратить взыскание на заложенное имущество в случаях, указанных в пункте 5.8 Общих условий;

**4.2.5.** Полностью или частично уступить свои права по Договору, а также по иным договорам, связанным с обеспечением возврата Кредита, третьему(им) лицу(ам), если в соответствии с Индивидуальными условиями Заемщиком такое право предоставлено Банку, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

**4.2.6.** Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

**4.2.7.** Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени). При этом Банк направляет Заемщику соответствующую информацию (произведенные изменения, новый График платежей при необходимости) с учетом пункта 8.8 Общих условий;

**4.2.8.** При условии оформленного согласия Заемщиком, Банк имеет право получать кредитную историю Заемщика из бюро кредитных историй, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**4.2.9.** Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Заемщик обязуется:**

**4.3.1.** Безусловно и безотзывно уплачивать платежи, предусмотренные Графиком платежей в Индивидуальных условиях, которые включают сумму Основного долга и начисленные Проценты в сроки, установленные Индивидуальными условиями;

**4.3.2.** Своевременно и полностью оплачивать Банку штрафы, пени, в соответствии с Индивидуальными условиями, а также возмещать судебные и иные издержки по взысканию долга, другие расходы Банка, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Заемщиком;

**4.3.3.** Использовать Кредит строго по целевому назначению, как это определено в Индивидуальных условиях, а также предоставлять в Банк сведения и документы, подтверждающие целевое использование Кредита (при представлении Кредита на определенные цели);

**4.3.4.** Обеспечить любому наступившему обязательству в отношении Банка по Договору до полного их исполнения статус приоритетности (по очередности исполнения обязательств) по отношению ко всем прочим имеющимся в настоящее время и будущим обязательствам Заемщика перед любыми российскими и иностранными юридическими и физическими лицами (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации);

**4.3.5.** Письменно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с Заемщиком в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня наступления указанных в настоящем пункте событий;

**4.3.6.** В срок, указанный в Требовании, возвратить сумму Основного долга, Процентов по нему, неустойку и другие платежи Банку в соответствии с условиями Договора в случаях, предусмотренных пунктом 5.8 Общих условий;

**4.3.7.** Незамедлительно известить Банк о наступлении событий, которые, по мнению Заемщика, могут существенно ухудшить финансовое положение Заемщика, а также сообщить о мерах, предпринимаемых Заемщиком для устранения последствий указанных событий;

**4.3.8.** Надлежащим образом соблюдать все прочие условия Договора;

**4.3.9.** Ежегодно, либо чаще по дополнительному требованию, предоставлять информацию о своем финансовом положении в объеме, необходимом для Банка.

**4.3.10.** При перечислении денежных средств на Счет контролировать исполнение своих обязательств по погашению платежей согласно Графику платежей в объеме, причитающемся к уплате в соответствующую дату платежа.

**4.3.11.** Исполнять иные обязанности в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Заемщик имеет право:**

**4.4.1.** До фактического предоставления ему Кредита или до истечения Периода охлаждения отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк, в порядке, установленном Индивидуальными условиями.

**4.4.2.** В течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита - досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**4.4.3.** В течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, - вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

**4.4.4.** После предоставления Кредита получать по письменному один раз в календарный месяц бесплатно и любое количество раз за плату (в соответствии с Тарифами) информацию по единовременному Кредиту о:

- размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору;
- датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
- иных сведениях, указанные в Договоре.

По Кредиту с лимитом кредитования информация предоставляется в порядке и сроки, установленные пунктом 6.6. Общих условий.

**4.4.5.** В любой момент в течение времени действия Договора вправе обратиться к Банку с требованием об изменении условий Договора, за исключением случаев, установленных Законом 353-ФЗ, предусматривающим установление Льготного периода на срок, определенный Заемщиком при одновременном соблюдении условий, перечисленных в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Закона 353-ФЗ.

**4.4.6.** Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, действующим законодательством Российской Федерации.

### **5. Порядок погашения задолженности по Кредиту**

**5.1.** Погашение задолженности по Кредиту, предоставленному Клиенту в соответствии с Индивидуальными условиями, должно быть осуществлено Клиентом в валюте Кредита в соответствии со сроками, установленными Индивидуальными условиями или Графиком платежей (за исключением Кредита с лимитом кредитования). Все способы погашения задолженности по Кредиту, произведенные непосредственно через Банк, являются для Заемщика бесплатными.

**5.2.** Датой исполнения Заемщиком обязательств по погашению Основного долга по Кредиту является дата поступления денежных средств на Ссудный счет Заемщика. При этом погашение Основного долга по Кредиту считается надлежащим в установленный срок, если сумма платежа в полном размере поступила на Ссудный счет не позднее, чем до конца дня в соответствующую дату платежа, установленную Индивидуальными условиями и (или) Графиком платежей. Если этот день является нерабочим, то платеж должен быть осуществлен не позднее, чем до конца дня в следующий за датой платежа первый рабочий день.

**5.3.** Заемщик при наступлении сроков платежа по Основному долгу и/или начисленным Процентам, предоставляет Банку на условиях безотзывности согласие на списание сумм, срочных к платежу, т.е. сумм, подлежащих оплате по обязательствам, срок исполнения которых наступил, и в иные дни при наличии просроченной задолженности Заемщика по Договору (если в соответствии с Индивидуальными условиями Заемщиком предоставлено такое право Банку), а также в случае досрочного истребования Банком погашения Кредита в соответствии с пунктом 5.8 Общих условий и одностороннего расторжения Договора в соответствии с пунктом 5.10 Общих условий, со своих Счетов, открытых у Банка, банковским ордером суммы платежей, подлежащих уплате Заемщиком на условиях Договора (включая сумму Кредита, Процентов, неустойку и другие платежи), в очередности, предусмотренной пунктом 5.5 Общих условий.

Банк вправе осуществлять гашение задолженности по Договору путем списания денежных средств со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, если указанное право предоставлено Заемщиком в Индивидуальных условиях или отдельных соглашениях Сторон.

**5.4.** При наступлении условий, указанных в пункте 5.3 Общих условий, и недостаточности денежных средств на Счетах Заемщика, открытых в Банке в валюте Кредита, Заемщик поручает, а Банк обязуется, при наличии денежных средств на Счетах Заемщика, открытых в Банке в валюте, отличной от валюта Кредита, осуществить конвертацию (покупку/продажу иностранной валюты) денежных средств, находящихся на соответствующих Счетах Заемщика, в валюту Кредита. Для выполнения настоящего поручения Заемщик поручает, а Банк обязуется от своего имени и за счет Заемщика:

- а) произвести списание суммы, эквивалентной сумме срочной задолженности по Кредиту, по курсу, установленному Банком России на день проведения операции, с соответствующего Счета Заемщика, без распоряжений Заемщика, руководствуясь настоящим поручением;
- б) проконвертировать в валюту Кредита денежные средства, указанные в подпункте а) пункта 5.4 Общих условий, и направить их в погашение задолженности по Кредиту и/или начисленным Процентам и другим платежам Заемщика.

**5.5.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по Основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Индивидуальными условиями;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором.

Очередность погашения задолженности Заемщика, предусмотренная настоящим пунктом Договора, не может быть изменена Сторонами Договора.

**5.6.** При отсутствии срочной задолженности по Договору, досрочное погашение Основного долга происходит после предоставления в Банк Заемщиком заявления на досрочное погашение, оформленного в свободной форме, в день получения Банком такого заявления.

**5.7.** В случае полного или частичного досрочного погашения суммы Кредита Проценты начисляются исходя из фактического количества дней пользования Кредитом.

**5.8.** Банк имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы Основного долга, уплаты Процентов, а также неустоек (при наличии у Заемщика просроченной задолженности на момент истребования Банком досрочного возврата) при наступлении любого из следующих случаев:

а) неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору и обеспечительным договорам, а также неисполнение или ненадлежащее исполнение залогодателем/поручителем обеспечительных договоров и дополнительным соглашениям к ним;

б) утрата обеспечения или ухудшение его условий, в том числе уменьшение рыночной стоимости предмета залога, нарушение условий договоров, обеспечивающих исполнение Заемщиком обязательств по Договору;

в) использование Кредита не по целевому назначению;

г) нарушение условий договоров, обеспечивающих исполнение Заемщиком обязательств по Договору, или если произойдет событие, которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о залоге является основанием для залогодержателя требовать исполнения обеспеченного залогом обязательства, а также если любой из договоров поручительства по каким-либо причинам прекращает свое действие или, по мнению Банка, не может больше считаться полноценным обеспечением по Договору (в случае банкротства поручителя, невыполнения им своих платежных обязательств перед кредиторами по другим сделкам и т.п.);

д) привлечение Заемщика к уголовной ответственности;

е) наступление иных обстоятельств, предусмотренных Договором, Законом 353-ФЗ, другими федеральными законами Российской Федерации;

и произвести в любое время любое из следующих действий:

- 1) Отказаться от предоставления Кредита;
- 2) Приостановить предоставление Кредита до устранения препятствий, вызвавших приостановление;
- 3) Требованием объявить Заемщику, что все суммы, ему предоставленные, в соответствии с Договором, и неоплаченные им, становятся срочными и подлежащими оплате в срок, указанный в Требовании, после

чего они становятся таковыми и подлежат оплате вместе с Процентами, при этом Банк имеет право взыскать суммы, срочные к платежу с любых банковских Счетов Заемщика, открытых в Банке банковским ордером, или счетов, открытых в иных обслуживающих кредитных организациях, расчетными документами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, и в отношении которого дано согласие о списании денежных средств без распоряжения Заемщика.

**5.9.** Денежные средства, вносимые Заемщиком в погашение обязательств по Договору при досрочном истребовании Банком в соответствии с пунктом 5.8 Общих условий, погашают требования Банка в порядке, предусмотренном пунктом 5.5 Общих условий.

**5.10.** Банк вправе в одностороннем порядке без заключения дополнительных соглашений расторгнуть Договор в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату суммы Кредита и уплате Процентов в сроки, предусмотренные Договором и списать с любого счета Заемщика, в отношении которого дано согласие о списании денежных средств без распоряжения Заемщика, сумму Кредита, Процентов, неустойки, штрафа. Датой расторжения Договора считается дата, указанная в Уведомлении.

## 6. Особенности кредитования в форме кредитной линии

**6.1.** Кредитная линия может быть открыта с Лимитом выдачи или Лимитом задолженности.

**6.2.** Предоставление каждого Транша осуществляется на основании заявления Заемщика, в котором должны быть определены сумма и дата предоставления Транша.

**6.3.** Заявление предоставляется в Банк не позднее 14-00 часов московского времени дня предполагаемой даты получения Транша.

**6.4.** Индивидуальными условиями может быть предусмотрен срок использования кредитной линии - срок, в течение которого Заемщику могут быть предоставлены Транши в рамках открытой Кредитной линии.

**6.5.** Первый Транш предоставляется Банком в пределах Лимита при условии исполнения Заемщиком пунктов 2.3.1 - 2.3.7 Общих условий, а также предоставления заявления в соответствии с пунктами 6.2, 6.3 Общих условий. Каждый последующий Транш предоставляется Банком в пределах Лимита при условии исполнения Заемщиком пунктов 2.3.1, 2.3.3, 2.3.4, 2.3.7 Общих условий, а также:

- предоставления заявления в соответствии с пунктами 6.2, 6.3 Общих условий;
- отсутствия просроченной задолженности по уплате Процентов, сумме Основного долга по Договору;
- исполнения пункта 4.3 Общих условий.

**6.6.** В случае если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма Основного долга, то Банком бесплатно в промежуток с первого по пятое число следующего месяца будет направлена Заемщику (на электронную почту), информация о:

- 1) размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору на первое число следующего месяца;
- 2) датах и размерах, произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору;
- 3) доступной сумме Кредита – величине неиспользованного лимита.

## 7. Полная стоимость кредита

**7.1.** Расчет полной стоимости кредита осуществляется по формуле, предусмотренной Законом 353-ФЗ. Полная стоимость кредита, рассчитанная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом всех платежей, подлежащих оплате Заемщиком, доводится до Заемщика одновременно с Индивидуальными условиями.

**7.2.** Полная стоимость кредита, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100$$

где

ПСК – полная стоимость потребительского кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\Delta \Pi_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где:

$\Delta\Pi_k$  - сумма k-го денежного потока (платежа);

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи потребительского кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

$\epsilon_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты k-го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по Кредитному договору признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в Графике платежей по Кредитному договору. Если в Графике платежей по Кредитному договору отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год.

Если два и более временных интервала встречаются в Графике платежей по Кредитному договору более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в Графике платежей по Кредитному договору отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости потребительского кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

В случае, если условиями Кредитного договора предполагается уплата Заемщиком различных платежей в зависимости от его решения, расчет полной стоимости кредита производится исходя из максимально возможной суммы Кредита и сроков возврата Кредита, равномерных платежей по Кредитному договору (возврата Основного долга, уплаты Процентов и иных платежей, определенных условиями Кредитного договора). В случае, если Кредитным договором предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости Кредита производится исходя из данного условия.

**7.3.** В расчет полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых включаются платежи Заемщика, указанные в частях 3 и 4 статьи 6 Закона 353-ФЗ. Под полной стоимостью потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей Заемщика, указанных в части 3 и пунктах 2 и 3 части 4 статьи 6 Закона 353-ФЗ.

**7.4.** В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов за пользование потребительским кредитом.

## 8. Прочие условия

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность, предусмотренную Кредитным договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** При нарушении Графика платежей, Банк взимает с Заемщика следующие неустойки:

**8.2.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, приведших к нарушению Заемщиком сроков возврата суммы Основного долга по Кредиту, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях;

**8.2.2.** За нарушение сроков уплаты Процентов за пользование Кредитом, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

**8.3.** Заемщик несет ответственность за своевременный возврат Кредита, уплату Процентов за пользование Кредитом и возмещает убытки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** В случае несвоевременного возврата Кредита и Процентов по Кредиту Заемщик предоставляет Банку право обратить взыскание на заложенное имущество и/или предъявить требование к залогодателю/поручителю (гаранту).

**8.5.** Все споры, которые могут возникнуть из Кредитного договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации.

В случаях, установленных законодательством, Банк вправе взыскать задолженность по Кредитному договору в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса.

**8.6.** Изменения и дополнения действительны, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то лицами.

**8.7.** Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

При заключении, исполнении, расторжении и толковании Кредитного договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Если какое-либо из положений Кредитного договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных его положений. В части, не урегулированной Кредитным договором, отношения Сторон регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

**8.8.** Любое уведомление, извещение, требование или сообщение, направляемое Сторонами друг другу по Договору, должно быть совершено на русском языке в письменной форме. Такое уведомление, извещение, требование или сообщение направляется адресату способом, предусмотренным Индивидуальными условиями.

**8.9.** Заемщик поручает Банку направлять сообщения, содержащие сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанных Заемщиком в Индивидуальных условиях.

**8.10.** Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Кредитному договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

Заемщик вправе запретить уступку Банком третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.

**8.11.** Документы, предоставляемые Заемщиком в Банк для получения Кредита, Заемщику не возвращаются.

**8.12.** Банк не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по Договору в следующих случаях:

1) при нарушении Банком требования о получении от квалифицированных бюро кредитных историй сведений о действующем Запрете кредитования и наличии на день заключения Договора такого Запрета кредитования, распространяющегося на заключенный с Заемщиком Договор;

2) при нарушении Банком требования об отказе Заемщику в заключении Договора при наличии у него действующего Запрета кредитования, если на такой Договор распространяется Запрет кредитования;

3) в иных случаях, установленных федеральными законами Российской Федерации.

**8.13.** Банк без согласия Заемщика осуществляет передачу сведений, определенных в статье 4 Федерального Закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

**8.14.** Изменения в Индивидуальные условия вносятся по соглашению сторон в письменной форме. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

С даты начала Льготного периода условия Кредитного договора считаются измененными на время Льготного периода с учетом требований, установленных Законом 353-ФЗ.

Изменения в Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке в виде принятия новой редакции Общих условий. Банк извещает Заемщика о вносимых изменениях путем размещения новой редакции Общих условий в местах оказания услуг и на Сайте за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае изменения законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России до приведения текста настоящих Общих условий в соответствие с такими изменениями, Общие условия действуют в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России.

**8.15.** Заемщик самостоятельно отслеживает изменения и/или дополнения, вносимые в Общие условия и не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесенных Банком изменениях и/или дополнениях в Общие условия.

**8.16.** Для Договоров, заключенных до вступления в силу соответствующих изменений в Общие условия, Общие условия действуют в части, которая не влечет за собой возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

**8.17.** Срок действия Договора начинается с даты подписания обеими Сторонами Индивидуальных условий и заканчивается днем полного исполнения обязательств по Договору.

**8.18.** Под рабочими днями в целях исполнения обязательств по Договору Сторонами понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с законодательством Российской Федерации, нерабочими днями, признаваемыми таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации или актами Президента России (если это применимо к деятельности Банка).

**8.19.** Документы, полученные по факсу, электронной почте, имеют юридическую силу для Сторон, если данные о номере факса, адресе электронной почты указаны стороной-адресатом в Индивидуальных условиях или в отдельном письменном заявлении/уведомлении. Сторона, у которой произошли изменения в отношении ее реквизитов и (или) контактных данных (почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона), обязана информировать об этом другую сторону в разумные сроки. Риски неполучения уведомлений или сообщений лежат на стороне, которая не проинформировала другую сторону Договора о произошедших изменениях, о неработоспособности средств связи, несанкционированном доступе к паролям и иным средствам защиты, а также в иных случаях, находящихся за пределами контроля и ответственности стороны-отправителя.